

# Aviso de privacidad de Johnson Controls



Johnson Controls, Inc. y sus filiales (en conjunto, Johnson Controls, nosotros o nuestro) se preocupan por su privacidad y se comprometen a proteger su información personal de acuerdo con prácticas justas de gestión de la información y conforme a las leyes de privacidad de datos vigentes.

Como muestra de nuestro compromiso de privacidad hemos adoptado un conjunto de Binding Corporate Rules ("BCRs"). En ellas se recogen nuestros compromisos de privacidad globales, incluyendo nuestra política de transferencias de información personal y los derechos individuales de privacidad asociados, con el objetivo de garantizar que su información personal está protegida mientras es tratada por cualquiera de nuestras filiales en todo el mundo. Estas BCRs han sido aprobadas por las Autoridades europeas de protección de datos. Puede consultar nuestras Binding Corporate Rules en la página de inicio de Privacidad.

## Este Aviso de privacidad de Johnson Controls cubre los siguientes temas:

- [Alcance de este Aviso de privacidad](#)
- [Qué información personal podemos recopilar](#)
- [Cómo utilizamos la información personal](#)
- [Cómo protegemos la información personal que tratamos en nombre de nuestros clientes](#)
- [Cómo gestionamos la privacidad en nuestros sitios web](#)
  - Cookies, datos de navegación y herramientas similares
  - Sitios enlazados
  - Niños
- [Medidas de seguridad para proteger la información personal](#)
- [Compartir información personal con terceros](#)
- [Transferencias internacionales de información personal](#)
- [Revisión y actualización de su información personal](#)
- [Consentimiento y derecho de oposición](#)
- [Conservación de datos](#)
- [Cómo identificar a la entidad responsable de Johnson Controls](#)
- [Cómo contactar con nosotros](#)
- [Modificaciones de nuestro Aviso de privacidad](#)
- [Adenda local para algunos países](#)

## Alcance de este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad explica cómo recopilamos y utilizamos la información personal de las personas en los diferentes lugares en los que realizamos operaciones. La información personal es toda la información relativa a una persona física identificada o identificable.

Recopilamos información personal de varias maneras a través de nuestras actividades comerciales habituales, tanto en contextos en línea como fuera de línea. Esto incluye, por ejemplo, cuando usted realiza pedidos o compra productos o servicios, firma acuerdos o se comunica con nosotros

o visita y utiliza nuestros sitios web. También recibimos información personal de nuestros clientes con el fin de prestar servicios en su nombre.

### **Qué información personal podemos recopilar**

La información personal que recopilamos de las personas puede incluir:

- **Información de contacto** que nos permite comunicarnos con usted, como su nombre, puesto laboral, edad y prefijo, nombre de usuario, dirección de correo, números de teléfono, dirección de correo electrónico u otras direcciones que nos permitan enviarle mensajes, información empresarial e información de registro que usted nos proporciona en nuestro sitio web.
- **Información sobre la relación** que nos ayuda a negociar con usted, como los tipos de productos y servicios en los que está interesado, preferencias de contacto y de productos, idiomas, solvencia, preferencias de publicidad y datos demográficos.
- **Información de transacción** sobre cómo interactúa usted con nosotros, incluyendo compras, consultas, información de cuenta de cliente, información de pedido y contractual, detalles de entrega, datos de facturación y financieros, datos impositivos, historial de transacciones y correspondencia e información sobre cómo usa e interactúa con nuestros sitios web.
- **Información de seguridad y cumplimiento** que nos ayuda a proteger nuestros intereses, incluyendo información para comprobación de conflictos, prevención de fraudes y verificación interna, así como la información necesaria para la seguridad de nuestras instalaciones como por ejemplo las grabaciones visuales.

### **Cómo utilizamos la información personal**

Utilizamos la información personal en el contexto de nuestras actividades comerciales habituales, lo cual incluye los siguientes objetivos:

- La satisfacción de sus pedidos de productos o servicios y actividades conexas, tales como la entrega de productos y servicios, servicio de atención al cliente, gestión de cuenta y facturación, soporte y formación y ofrecer otros servicios relacionados con su compra.
- La gestión de nuestras obligaciones contractuales y su relación continua con nosotros, incluyendo la interacción con usted, informarle acerca de nuestros productos o servicios, así como de ofertas especiales y promociones.
- Garantizar la seguridad de nuestros sitios web, redes y sistemas, e instalaciones, así como protegernos frente al fraude.
- Gestionar nuestras necesidades empresariales diarias, tales como el procesamiento de pagos y la gestión de la cuenta financiera, desarrollo de productos, gestión de contratos, administración del sitio web, cumplimiento, gestión empresarial, auditoría, informes y cumplimiento legal.

## **Cómo protegemos la información personal que tratamos en nombre de nuestros clientes**

En algunos casos, tratamos información personal en nombre de nuestros clientes como un servicio (en calidad de procesador de datos). Recopilamos y tratamos esta información personal siguiendo únicamente las instrucciones de nuestro cliente y no la utilizaremos ni divulgaremos para nuestros propios fines.

Mantenemos controles de seguridad de información para proteger su información y sólo divulgaremos o transferiremos la información personal conforme a las instrucciones del cliente o para prestar el servicio solicitado. Salvo que se indique lo contrario por parte del cliente, tratamos la información personal que procesamos en nombre de nuestros clientes de acuerdo con nuestros compromisos en materia de divulgación y transferencia tal y como se establece en este aviso.

## **Cómo gestionamos la privacidad en nuestros sitios web**

### **Cookies, datos de navegación y herramientas similares**

Cuando usted visita nuestros sitios web, recopilamos cierta información de forma automática, utilizando tecnologías como las cookies, etiquetas de píxel, herramientas de análisis del navegador, registros del servidor y balizas web. En muchos casos, la información que recopilamos mediante cookies y otras herramientas se utiliza de una manera no identificable, sin ninguna referencia a la información personal.

Las Cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web transfiere a su ordenador o al disco duro de otro dispositivo a través de su navegador web cuando usted visita un sitio web. Podemos utilizar "cookies" para hacer más eficiente el uso y el inicio de sesión en el sitio web y para adaptar sus preferencias de navegación y mejorar la funcionalidad de nuestros sitios web. Las cookies se pueden utilizar para la gestión del rendimiento, recopilando información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web para fines de análisis. También pueden ser utilizadas para la gestión de la funcionalidad, lo que nos permite hacer la visita del usuario más eficiente, por ejemplo, recordando las preferencias de idioma, las contraseñas y datos de acceso.

Hay dos tipos de cookies: cookies de sesión, que se eliminarán de su dispositivo cuando salga de la página web; y las cookies persistentes, que permanecen en el dispositivo durante más tiempo o hasta que usted las elimine manualmente.

Podemos usar Cookies de Flash (también conocidas como almacenamiento local) y tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia en línea. Adobe Flash Player es una aplicación que permite el desarrollo rápido de contenido dinámico, como vídeos y animaciones. Utilizamos cookies de Flash con fines de seguridad y para ayudar a recordar los ajustes y preferencias como lo hacen las cookies del navegador, pero éstas se gestionan a través de una interfaz diferente a la proporcionada por su navegador web. Para administrar las cookies de Flash consulte el sitio web de Adobe en <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> o entre en [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Podemos usar las cookies de Flash o tecnologías similares para fines específicos de comportamiento o para ofrecer publicidad basándonos en sus intereses.

Nuestros registros del servidor también recopilan información sobre cómo los usuarios utilizan los sitios web (datos de navegación). Estos datos pueden incluir el nombre de dominio de un usuario, el idioma, el tipo de navegador y sistema operativo, el proveedor de servicios de Internet, el protocolo de Internet (IP), el sitio o la referencia que dirija al usuario al sitio web, el sitio web que estaba visitando antes de entrar en nuestro sitio web y el sitio web que visite después de salir del nuestro así como la cantidad de tiempo invertido en el sitio web. Podemos controlar y utilizar los datos de navegación para medir el rendimiento y la actividad del sitio web, mejorar el diseño y la funcionalidad del sitio web o por motivos de seguridad.

También podemos utilizar etiquetas de píxel y balizas web en nuestro sitio web. Son pequeñas imágenes gráficas colocadas en páginas web o en nuestros correos electrónicos que nos permiten determinar si usted ha realizado una acción específica. Cuando usted accede a estas páginas o abre o hace clic en un correo electrónico, las etiquetas de píxel y las balizas web generan un aviso de tal acción. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas web y promociones.

Puede cambiar la configuración del navegador para bloquearlas o para recibir una notificación cuando reciba una cookie, borrar las cookies o navegar por nuestro sitio web utilizando la configuración de navegación anónima de su navegador. Consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para más información sobre cómo ajustar o modificar la configuración de su navegador. Si usted no está de acuerdo con nuestro uso de cookies o tecnologías similares que almacenan información en su dispositivo, debe cambiar consecuentemente la configuración de su navegador. Debe entender que algunas aplicaciones de nuestros sitios web no funcionarán correctamente si usted no acepta las cookies o estas tecnologías.

Cuando lo requiera la ley aplicable, se le pedirá su consentimiento para determinadas cookies y tecnologías similares antes de utilizarlas o instalarlas en su ordenador u otro dispositivo.

### **Datos compartidos y opción de navegador Do Not Track**

Como no rastreamos ni permitimos que otros rastreen a los visitantes de nuestro sitio web, no procesamos señales de navegador web Do Not Track. Para saber más sobre las señales de rastreo y el Do Not Track visite <http://www.allaboutdnt.org/>

### **Sitios enlazados**

Podemos ofrecer enlaces a sitios web de terceros ("sitios enlazados") desde nuestros sitios web. Los sitios enlazados no son necesariamente revisados, controlados o examinados por nosotros. Cada sitio enlazado puede tener sus propias condiciones de uso y avisos de privacidad y los usuarios deben conocer y cumplir tales términos al utilizar los sitios enlazados. No nos hacemos responsables de las políticas y prácticas de ningún sitio enlazado ni de ningún vínculo adicional contenido en ellos. Estos enlaces no implican nuestra aprobación de los sitios enlazados ni de ninguna empresa ni servicio e invitamos a los usuarios a leer los términos y avisos de dichos sitios enlazados antes de usarlos.

## **Niños**

Nuestros sitios web no están dirigidos a niños y no utilizamos nuestros sitios web para solicitar conscientemente información personal de niños o dirigida a ellos. Si nos enteramos de que un niño ha proporcionado información personal a través de uno de nuestros sitios web, eliminaremos esa información de nuestros sistemas.

## **Medidas de seguridad para proteger la información personal**

Aplicamos medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger razonablemente la información personal frente a la destrucción, pérdida, modificación, divulgación o acceso no autorizado, ya sea de manera accidental o ilícita, especialmente cuando la información personal se transfiere a través de una red, y frente a cualquier otra forma de tratamiento ilícito. El acceso a la información personal está restringido a los destinatarios autorizados en tanto que sea necesario que la conozcan. Desarrollamos un programa completo de seguridad de la información que es proporcional a los riesgos asociados con el tratamiento. El programa se adapta continuamente para mitigar los riesgos de las operaciones y para garantizar la protección de la información personal, teniendo en cuenta las prácticas aceptadas en la industria. También utilizaremos mayores medidas de seguridad en el tratamiento de información personal de carácter confidencial.

## **Compartir información personal con terceros**

Podemos utilizar a terceros para prestar o realizar servicios y funciones en nuestro nombre. Podemos hacer que la información personal sobre las personas esté disponible para esos terceros, en la medida en que sea necesario, para llevar a cabo esos servicios y funciones. Cualquier acceso a la información personal se limitará a los fines para los que se proporcionó la información.

También podemos hacer que la información personal sobre las personas esté disponible para las autoridades públicas o judiciales, las personas o agencias encargadas del cumplimiento de la ley en virtud de las disposiciones legales, incluyendo las agencias y tribunales de los Estados Unidos y de otros países en los que realicemos operaciones. Cuando esté permitido por la ley, también podemos revelar dicha información a terceros (incluyendo a asesorías legales) cuando sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa frente a demandas judiciales o para, de cualquier otro modo, proteger nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o los derechos, propiedad y seguridad de otros, o en la medida en que sea necesario para apoyar auditorías externas, el cumplimiento y las funciones de dirección empresarial.

La información personal puede ser transferida a una parte que adquiera la totalidad o parte del patrimonio o de los activos de Johnson Controls o sus operaciones comerciales en el caso de una venta, fusión, liquidación, disolución, o venta o transferencia de los activos sustanciales de Johnson Controls o cualquiera de sus operaciones comerciales. También podemos transferir y compartir dicha información con nuestras filiales dentro del grupo de acuerdo con la ley aplicable.

## **Transferencias internacionales de información personal**

Los terceros, subsidiarios y filiales a los que se les pueda divulgar su información personal pueden estar localizados en cualquier lugar del mundo. Por lo tanto, la información puede ser enviada a países con normas de protección de privacidad diferentes a los de su país de residencia. En tal caso, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que su información personal sea objeto de un nivel adecuado de protección.

Para garantizar que la información personal de los individuos en el Espacio Económico Europeo ("EEE") y Suiza recibe un nivel adecuado de protección cuando se transfiere a Johnson Controls en los EE. UU., Johnson Controls Inc. (y todas las subsidiarias en EE. UU. que son totalmente de nuestra propiedad) ha certificado su adhesión al **acuerdo marco Safe Harbor** según lo establecido por el Departamento de Comercio de Estados Unidos para la transferencia de información personal desde el EEE y Suiza a los EE. UU.

Para más información, puede leer la Declaración de privacidad Safe Harbor de Johnson Controls, Inc., disponible en la página de inicio de Privacidad.

También hemos adoptado un conjunto de Binding Corporate Rules (BCRs), que han sido aprobadas por las correspondientes autoridades de protección de datos, en vigor a partir del 6 de enero de 2015. Las BCRs garantizan que la información personal de las personas protegidas en el EEE y Suiza esté protegida cuando sea procesada por cualquiera de nuestras filiales en cualquier lugar del mundo.

Para más información sobre nuestras **Binding Corporate Rules** visite nuestra página de inicio de Privacidad.

## **Revisión y actualización de su información personal**

Usted puede solicitar el acceso, rectificación o actualización de su información personal poniéndose en contacto con nuestra Privacy Office a través del siguiente enlace: [Formulario de contacto JCI](#).

## **Consentimiento y derecho de oposición**

Al proporcionarnos información personal, usted entiende y acepta la recopilación, el tratamiento, la transferencia internacional y el uso de dicha información tal y como se establece en el presente Aviso de privacidad. Cuando lo requiera la ley aplicable, le pediremos su consentimiento expreso.

Usted siempre puede oponerse al uso de su información personal para fines de publicidad directa o retirar cualquier consentimiento previamente otorgado para un propósito específico, de forma gratuita, haciendo clic en los correspondientes enlaces de los sitios web, siguiendo las instrucciones contenidas en un correo electrónico o poniéndose en contacto con nuestra Privacy Office a través del siguiente enlace: [Formulario de contacto JCI](#).

## **Conservación de datos**

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines para los que fue recopilada, por lo general durante el tiempo que dure cualquier relación

contractual y durante cualquier período posterior que sea requerido o permitido por la ley aplicable.

### **Cómo identificar a la entidad responsable de Johnson Controls**

Para identificar a la entidad de Johnson Controls responsable del tratamiento de su información personal, puede preguntar a su contacto comercial de Johnson Controls, consultar la lista de nuestras ubicaciones en los sitios web públicos Johnson Controls o contactar con nuestra Privacy Office.

### **Cómo contactar con nosotros**

Si desea contactar con nosotros por cuestiones relacionadas con la privacidad o tiene alguna pregunta, comentario o queja, puede ponerse en contacto con nuestra Privacy Office a través del siguiente enlace: [Formulario de contacto JCI](#).

### **Modificaciones de nuestro Aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar y actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento. Le rogamos que se asegure periódicamente de que ha revisado el aviso más actual. Si los cambios afectaran materialmente a la forma en que usamos o divulgamos información personal previamente recopilada, le notificaremos el cambio mediante el envío de un aviso a la dirección de correo electrónico principal asociada con su cuenta.

### **Adenda local para algunos países**

Hemos ampliado el Aviso de privacidad con información específica para determinados países en los que así lo requiere la ley local aplicable. Puede encontrar estos avisos complementarios a través de los enlaces de los adenda locales en la página de inicio de Privacidad.

Esta declaración de privacidad entra en vigor a partir del 28 de enero de 2015
--